



ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Спикер: Михаил Духовный



РЕЗУЛЬТАТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

ЭФФЕКТИВНАЯ

Кто я такой?

Официальный
телеграм-канал
ОДК



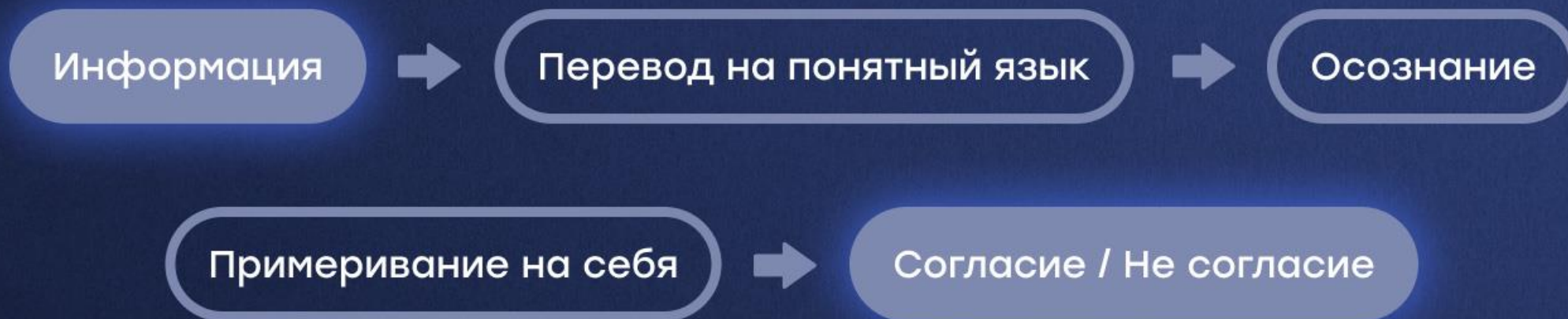
@uecrus_official

Что такое коммуникация?

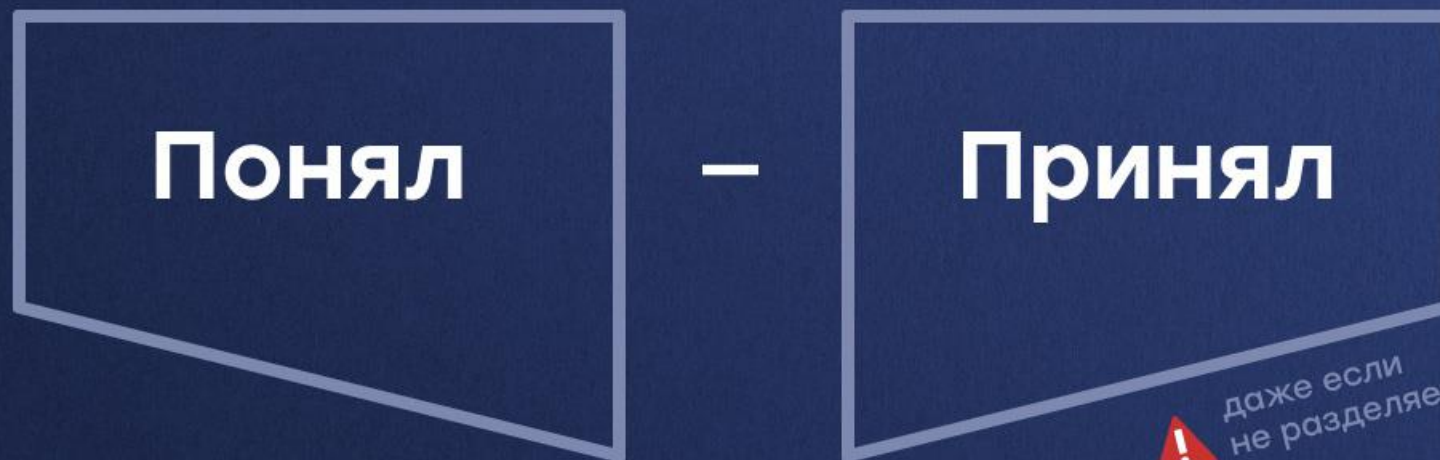
Это не про поболтать,
это про понять!



Как работает коммуникация?



Золотое правило



Ключевая задача коммуникатора

Быть  понятным*

* по-настоящему

Коммуникационная аксиома

« Если человек сказал,
что он понял, это вообще
не означает, что он понял »»

Что важно понимать



Несмотря на кучу похожих атрибутов –

люди разные, не похожие на вас.

И воспринимают информацию по-разному.



Главная коммуникационная задача наставника

Подобрать язык коммуникации,
понятный для ваших учеников



Все – разные

Hello!

Habari!

Ciao!

Привет!

Konnichiwa!

Ni hao!

Merhaba!

Bonjour!

Hallo!

Marhaban!



Что такое счастье?



**Пойди туда, не знаю куда –
принеси то, не знаю что**



Физиологическая причина



нейронные связи мозга

И их конфигурация.



Результативные приемы коммуникации

Объяснение вместо зазубривания

Эмоциональные
образы



Примеры, аналогии

Формирование причинно-следственной связи

Обратная связь

Понял?

Почему ты так
будешь делать?



А как?

А если так?

**Обращение к ученику
и фокус внимания на нем,**
а не на себе и других.



Разрешить задавать любые вопросы

и стимулировать это всячески!



Убрать боязнь совершить ошибку

Разбирать ошибки и косяки!



Терпение

7 контактов (повторений)



Ошибочные фразы

Ну это же легко!

Да сколько раз
можно повторять?!

Мой 7-и летний сын
бы уже смог!



Я на вашем месте давно
бы разобрался!

Что тут непонятного?

Результативная система

Наставник – ученик



Вопросы

Официальный
телеграм-канал
ОДК



@uecrus_official

Сообщество
сотрудников
«ОДК сейчас» в ВК



vk.com/odk_now